

POLITYKA PRYWATNOŚCI I KLAUZULA INFORMACYJNA

Serwis: rejestracja.monolith-nieruchomosci.pl

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu jest **Monolith Real Estate Sp. z o.o. w organizacji** z siedzibą w Krakowie (31-153), przy ul. Szlak 77/222 (dalej jako: „Administrator”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: biuro@monolith-nieruchomosci.pl.

2. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

Administrator przetwarza następujące dane przekazywane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym:

- **Dane identyfikacyjne firmy:** NIP, nazwa firmy, adres siedziby (pobierane z publicznych rejestrów na podstawie podanego numeru NIP).
- **Dane kontaktowe reprezentanta:** Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- **Dane transakcyjne:** Informacje o wybranym modelu subskrypcyjnym oraz statusie płatności.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Dane przetwarzane są w następujących celach:

1. **Zawarcie i wykonanie umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** W celu weryfikacji zgłoszenia, umożliwienia dokonania płatności za subskrypcję oraz przyznania dostępu do systemu CRM Monolith.
2. **Wypełnienie obowiązków prawnych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** W celu wystawiania faktur VAT oraz prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej.
3. **Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** W celu ochrony serwisu przed nadużyciami i atakami botów (weryfikacja Turnstile) oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń.

4. ODBIORCY DANYCH

W celu zapewnienia sprawnego działania serwisu i automatyzacji procesów, Administrator powierza przetwarzanie danych sprawdzonym dostawcom zewnętrznym z następujących kategorii:

- Dostawcy usług hostingu i baz danych (utrzymanie infrastruktury danych).
- Dostawcy narzędzi do automatyzacji procesów biznesowych (obsługa przepływu informacji między systemami).
- Operatorzy płatności elektronicznych (bezpieczna realizacja transakcji).
- Dostawcy rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa IT (ochrona formularzy przed automatycznym spamem).
- Dostawcy oprogramowania typu CRM (miejsce docelowego świadczenia usługi).

Administrator informuje, że korzysta z usług dostawców, którzy mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W takich przypadkach transfer danych odbywa się w oparciu o Standardowe Klauzule Umowne lub inne mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony zgodnie z wymogami RODO.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- Dane osób, które dokonały płatności i zawarły umowę, będą przechowywane przez okres trwania współpracy oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego (5 lat od końca roku kalendarzowego) oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane osób, które wypełniły formularz, lecz nie dokonały płatności (porzucony proces rejestracji), będą przechowywane przez okres maksymalnie 30 dni, a następnie trwale usuwane z bazy danych.

6. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. INFORMACJA O DOBROWOLNOŚCI

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy, skutecznej realizacji płatności i uzyskania dostępu do systemu CRM Monolith.